

## **Verwerkersovereenkomst uitvoering AVG GemeentePas Veenendaal, Rhenen en Renswoude**

Gemeente Veenendaal, waarvan het college van burgemeester en wethouders de verwerkingsverantwoordelijke is, verder te noemen de Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E.T.L. van Leeuwen, directeur Samenleving,

en

*Geselecteerde opdrachtnemer*, gevestigd te ..., KVK nummer ... verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door ...,

hierna afzonderlijk te noemen "Partij", of gezamenlijk "Partijen"

### **Overwegen het volgende:**

- a. Partijen hebben op ... de GemeentePas Veenendaal, Rhenen en Renswoude, hierna Hoofdovereenkomst afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke: een GemeentePas-oplossing inclusief aanvraagafhandeling;
- b. Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c. Verwerkingsverantwoordelijke ook optreedt namens de gemeenten Veenendaal, Rhenen en Renswoude en de te verwerken Persoonsgegevens mede gegevens van inwoners uit die gemeenten betreft;
- d. Dat in deze Verwerkersovereenkomst onder 'Verwerkingsverantwoordelijke' verstaan wordt de gemeente Veenendaal als verwerker over gegevens van eigen inwoners en de gemeente Veenendaal als verwerker voor zover het gegevens van inwoners van de andere gemeenten betreft. Daar waar 'Verwerkingsverantwoordelijke' als verwerker geldt, houdt dit in dat in deze Verwerkersovereenkomst onder 'Verwerker' mede sub-verwerker wordt verstaan;
- e. Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- f. Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna Verwerkersovereenkomst).

En komen het volgende overeen:

### **Artikel 1 Definities**

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

### **Artikel 2 Ingangsdatum en duur**

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.
- 2.3 Wanneer Partijen een (nieuwe) Verwerkersovereenkomst overeenkomen, betekent dat dat de oude Verwerkersovereenkomst komt te vervallen.

### **Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaande aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij de wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

### **Artikel 4 Inhoudelijke afspraken**

- 4.1 *Beveiligingsmaatregelen*  
Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.
- 4.2 *Audits*  
Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits ;uitgevoerd door een gecertificeerde auditor, over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.3 *Verwerking buiten de EER*  
Verwerker mag Persoonsgegevens alleen buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.
- 4.4 *Geheimhouding*  
Personen die werken voor (sub)Verwerker, en (sub)Verwerker zelf, moeten de Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, voordat zij toegang krijgen tot de Persoonsgegevens, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.
- 4.5 *Subverwerkers*  
De ten tijde van het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven artikel 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.
- 4.6 *Rechten van Betrokkenen*  
Als een Betrokkene een beroep doet op zijn rechten, zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.
- 4.7 *Gegevensbeschermingseffectbeoordeling*  
Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

## **Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

- 5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie Persoonsgegevens, de categorie Betrokkenen en het aantal Betrokkenen.
- 5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

## **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

- 6.1 Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

## **Artikel 7 Archivering en beëindigen verwerkersovereenkomst**

- 7.1 Partijen moeten in de Hoofdovereenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens. Als Partijen hierover niets hebben geregeld in de Hoofdovereenkomst kan Verwerkingsverantwoordelijke nadere redelijke eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. De nadere eisen zijn opgenomen in Bijlage 3.
- 7.2 De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.
- 7.3 Zolang de werkzaamheden op basis van deze Verwerkersovereenkomst voortduren, houdt Verwerker zich aan de wettelijke bewaartermijnen met betrekking tot de ter beschikking gestelde Persoonsgegevens. Na afloop van de wettelijke bewaartermijn vernietigt Verwerker de Persoonsgegevens in overeenstemming met de in Bijlage 3 opgenomen nadere eisen.
- 7.4 Verwerker maakt een verslag van de werkzaamheden in verband met vernietiging en/of teruggave van de Persoonsgegevens en geeft dit aan Verwerkingsverantwoordelijke.

## **Artikel 8 Overige bepalingen**

- 8.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

## Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: 1 juli 2027

|                                                                                                                                           |                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Gemeente Veenendaal<br>De burgemeester van de gemeente Veenendaal<br><br>namens deze de heer E.T.L. van Leeuwen,<br>directeur Samenleving | namens deze,                      |
| Plaats: Veenendaal<br><br>Datum:                                                                                                          | Plaats: -----<br><br>Datum: ----- |

**BIJLAGE 1** behorend bij verwerkersovereenkomst Gemeente Veenendaal

**Overzicht van te verwerken persoonsgegevens, contactgegevens partijen en overzicht ingeschakelde subverwerkers**

**1. Naam verwerking, doeleinden, categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen**

| Naam verwerking<br>Welke dienst en/of product | Verwerkings<br>-doeleinden | Categorieën<br>van<br>Betrokkenen | (Bijzondere)<br>Persoons-<br>gegevens | Verwerkings<br>-locatie | Doorgifte-<br>instrument<br>(indien van<br>toepassing) | Aanvullende<br>maatregelen<br>(indien van<br>toepassing) |
|-----------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                               |                            |                                   |                                       |                         |                                                        |                                                          |

**2. Contactgegevens**

**Contactpersoon Verwerkersverantwoordelijke** :  
Bereikbaar op telefoonnummer :  
Of per mail via: :

**(NB: buiten kantooruren)** :

**Contactpersoon Verwerker** : ,  
Bereikbaar op telefoonnummer :  
**(NB: buiten kantooruren)** :

**Contactgegevens IBD** : Telefoonnummer 070 204 55 11  
E-mailadres: [privacy@vng.nl](mailto:privacy@vng.nl)

**3. Ingeschakelde subverwerkers**

| Naam en<br>contactgegevens<br>subverwerker | KvK-<br>nummer | Uitbestede<br>verwerkingen | Toepassing<br>(Geautomatiseerd<br>systeem) | Verwerkings<br>-locatie | Doorgifte-<br>instrument | Aanvullende<br>maatregelen<br>(indien van<br>toepassing) |
|--------------------------------------------|----------------|----------------------------|--------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                            |                |                            |                                            |                         |                          |                                                          |

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

**BIJLAGE 2** behorend bij verwerkersovereenkomst Gemeente Veenendaal  
(Dient te worden ingevuld door de wederpartij)

**Aantonen passend niveau van beveiliging**

Normenstelsel

- ☐ De Verwerker werkt volgens een algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging, te weten

-----

(vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS) en is volgens deze norm wel/niet gecertificeerd.

- ☐ De Verwerker werkt volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIO of vergelijkbaar, te weten:

-----

-----

- ☐ De Verwerker werkt volgens een andere norm, te weten:

-----

-----

Toereikendheid

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

- ☐ Certificering en verklaring van toepasselijkheid (VVT);
- ☐ Rapportages van periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijvoorbeeld ISAE3xxx SOC type II);
- ☐ Een Assurance rapport (TPM) van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- ☐ Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder staat beschreven (in lijn met de aanpak uit hoofdstuk 4.4 uit de BIO, een ICV):

-----

NB

Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.

Aansluiting bij goedgekeurde gedragscode

- ☐ Verwerker is aangesloten bij een door een toezichthoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten:

-----

**BIJLAGE 3** behorend bij verwerkersovereenkomst Gemeente Veenendaal  
(dient te worden ingevuld samen met de informatiecontroller, team JZI)

Maak in deze bijlage afspraken over:

1. De wijze waarop de verwerker de (persoons)gegevens, documenten en dossiers vormt en beheert:
2. De concrete bewaartermijnen van de (persoons)gegevens, documenten en dossiers behorende bij de werkzaamheden die de verwerker uitvoert:
3. De wijze waarop de verwerker de (eventuele) vernietiging van de (persoons)gegevens, documenten en dossiers uitvoert, en of hiervoor vooraf toestemming van verwerkersverantwoordelijke nodig is. En ook of er een bevestiging nodig is dat de vernietiging daadwerkelijk heeft plaatsgevonden:
4. De (kosteloze) wijze van teruggave van de (persoons)gegevens, documenten en dossiers na beëindiging van de werkzaamheden: